

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDNES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse – januar 2025

Anerkendelse af varemærker

EZVIZ  og andre EZVIZ-varemærker og -logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRELSE ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

Vejledning	1
Pakkeliste	2
Oversigt.....	4
1. Frontpanel.....	4
2. Bagpanel.....	5
Installation	6
1. Installationsdiagram.....	6
2. Hvordan vælger man længden på solenoider og skruer?	7
3. Se installationsvideo	7
Installer batteri	8
Hent appen EZVIZ	8
Indstillinger for låsen.....	9
1. Tastatur.....	9
2. Sådan åbner du menuen	10
3. Menuoversigt	11
4. Tilføj administratorer/brugere.....	11
5. Tilføj fingeraftryk.....	12
6. Tilføj adgangskode	12
7. Tilføj nærhedskort	13
8. Slet administratorer/brugere	13
9. Kontroller systemoplysningerne	14
10. Slet netværksoplysninger	14
11. Indtast matchende tilstand	15
Flere oplåsningsmetoder	15
1. Oplåsning med fingeraftryk	16
2. Oplåsning med adgangskode.....	16
3. Oplåsning med kort	17
4. Oplåsning med mekanisk nøgle	17
5. Synkroniseret oplåsning	18
6. Engangskode.....	18
7. Børnesikring.....	18
Betjening og administration.....	19
1. Nødoplåsning	19

- 2. Alarmer 19
- 3. Gendan fabriksindstillinger 19
- 4. Super strømbesparende tilstand 19
- 5. Engangs-stilfunktion 19

Betjening med appen EZVIZ20

- 1. Startside 20
- 2. Indstillinger 21

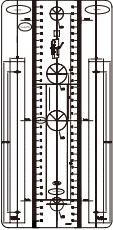
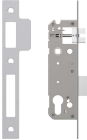
Vedligeholdelse21

- 1. Daglig vedligeholdelse..... 21
- 2. OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL 22

Vejledning

- Installation af EZVIZ's intelligente lås (herefter omtalt som låsen) påvirker den normale betjening og serviceliv. Det anbefales at lade fagfolk installere og bore huller til låsesættet i henhold til hulskaabelonen i bilaget.
- Det anbefales at fjerne låsen, hvis der skal udføres reparationer på dit hus, og installere den igen, når reparationerne er udført, for at undgå skade på lås og reduktion af serviceliv.
- Bemærk, at låsens hus kan ødelægges af desinfektionsmiddel.
- Når initialiseringen er udført, rydder låsen alle brugeroplysninger. Efter installation og konfiguration af låsen skal du tilføje fingeraftryk, adgangskode eller kort efter behov.
- Når batterispændingen er lav efter at have brugt låsen i et stykke tid, udløses en alarm om lav spænding. Oplad batteriet rettidigt.
- Hvis du forlader huset eller ikke skal bruge låsen i en længere periode, skal du tage den mekaniske nøgle med dig og må ikke efterlade den inde. Du skal fjerne batteriet for at bevare låsens levetid.
- I betragtning af, at låsen sættes i et åbent miljø, anbefaler vi, at du er opmærksom på den anvendte sikkerhed, herunder at opbevare mindre dele som den mekaniske nøgle eller registreringskortet korrekt. Du skal kontrollere det omgivende miljø, inden du oplåser og opdaterer din adgangskode og dine indstillinger for registreringskort i tide samt, hvis der er fare for, at dine oplysning om oplåsning kan blive stjålet eller kopieret.
- For brugere med flade eller tynde fingeraftryk anbefales det at bruge tommelfingeren til at registrere fingeraftryk for at øge succesraten og registrere mere end ét fingeraftryk pr. bruger. Hver bruger understøtter maksimalt 5 fingeraftryk.
- Låsen kan rumme op til 50 fingeraftryk, 50 adgangskoder og 50 kort.
- Den biogenkendelsesteknologi i dette produkt fungerer UDELUKKENDE LOKALT på det produkt, som du selv kontrollerer og administrerer, og tjener kun det ene formål at understøtte din beslutning om oplåsning. I løbet af hele processen indeholder de gemte data altid kun tekniske værdier, dvs. de biometriske data, der er opnået fra de skabeloner, du proaktivt har leveret på forhånd (såsom ansigtsbilleder, fingeraftryksskabelon, håndvenesskabelon), som ikke kan bruges til at rekonstruere de oprindelige data.

Pakkeliste

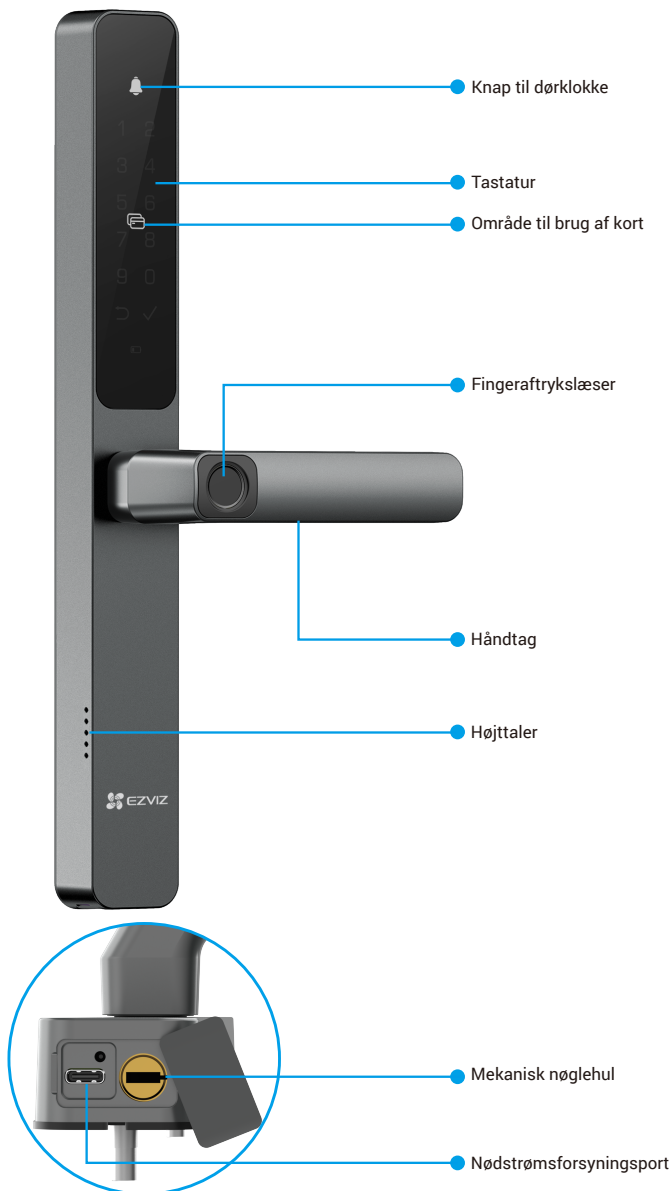
Nummer	Delnavn	Antal	Billede
1	Frontpanel	× 1	
2	Bagpanel	× 1	
3	Hulskabelon	× 1	
4	Låsehus	× 1	
5	Pose med standardskruer	× 1	
6	Litiumbatteri	× 1	

Nummer	Delnavn	Antal	Billede
7	Mekanisk nøgle	× 2	
8	Firkantet stang	× 1	
9	Proximitykort	×2	
10	Lovgivningsmæssige oplysninger	× 1	
11	Startvejledning	× 1	

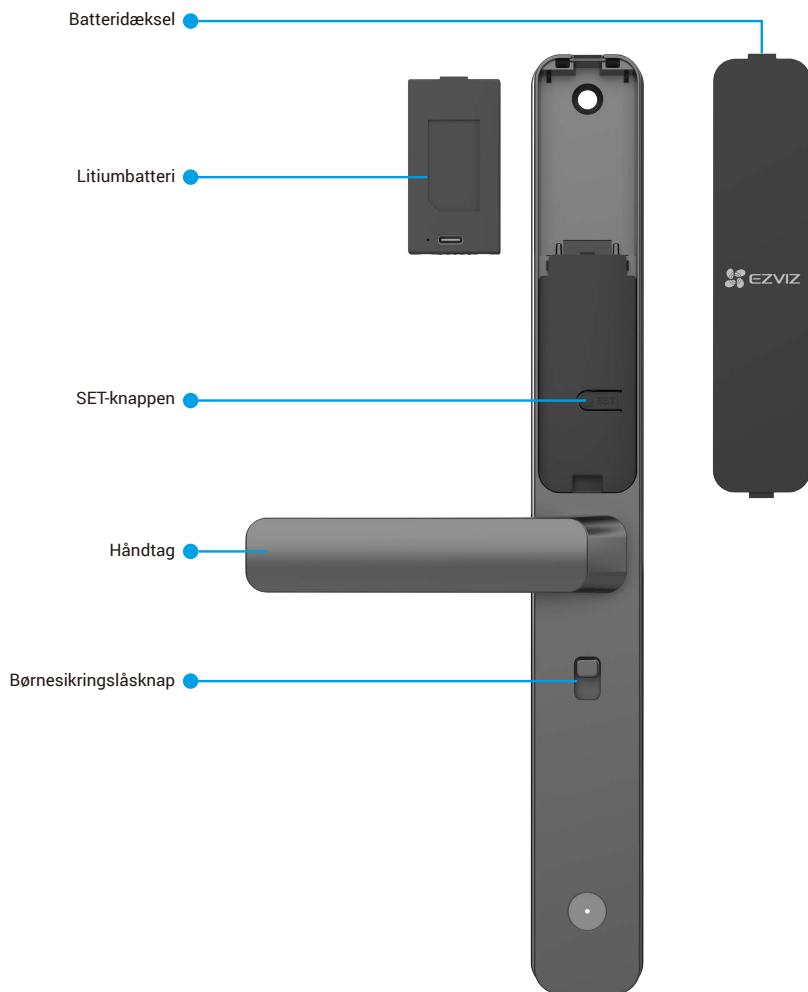
 Udseendet af låsen afhænger af den faktiske model, du har købt.

Oversigt

1. Frontpanel



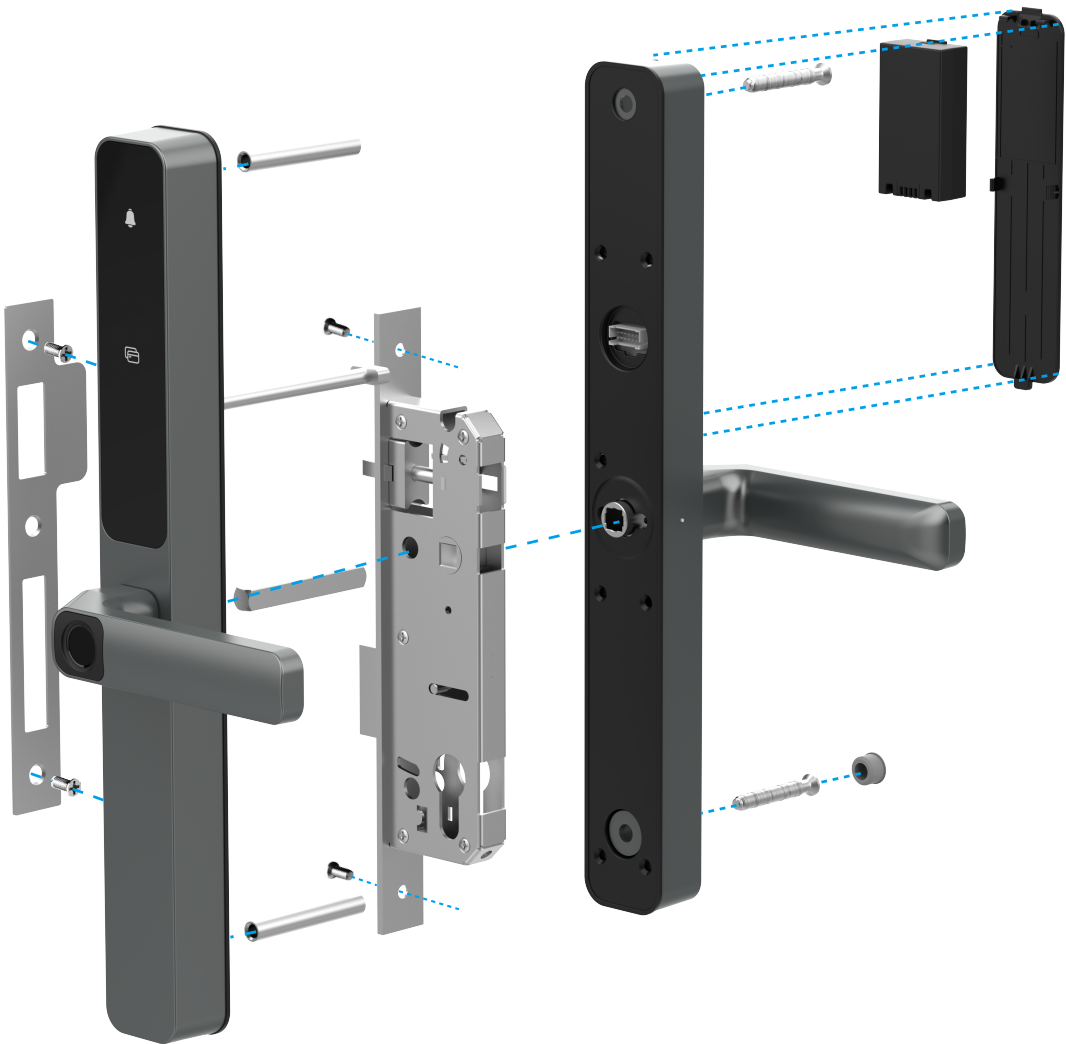
2. Bagpanel



 Udseendet af låsen afhænger af den faktiske model, du har købt.

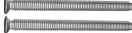
Installation

1. Installationsdiagram



2. Hvordan vælger man længden på solenoider og skruer?

Mål dørens tykkelse og vælg de passende solenoider og skruer fra standarden skruetaske

Tykkelsen på din dør	Længden af solenoider	Længden af skruer
30 til 40 mm	25 mm 	20 mm 
40 til 55 mm	35 mm 	30 mm 
50 til 65 mm	35 mm 	40 mm 
60 til 85 mm	55 mm 	40 mm 
85 til 120 mm	55 mm 	75 mm 

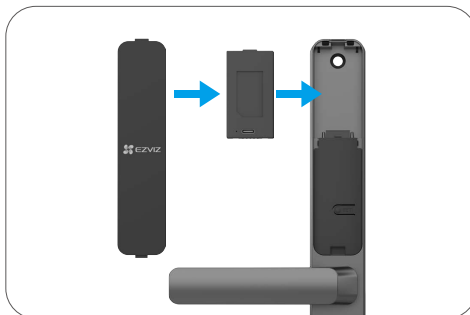
3. Se installationsvideo

Tryk på  for at se installationsvideoen.



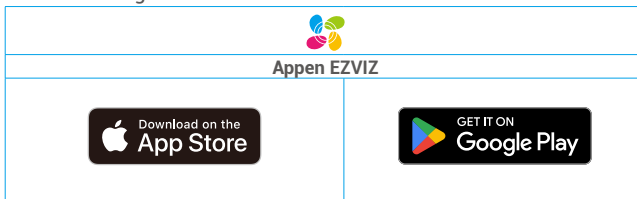
Installer batteri

1. Efter installation skal du fjerne dækslet til batterirummet fra bagpanelet.
2. Installer lithiumbatteriet i batterisporet.
3. Sæt batteridækslet tilbage.



Hent appen EZVIZ

1. Slut din mobiltelefon til 2,4 GHz wi-fi (foreslået).
2. Hent og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



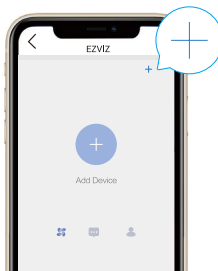
- i** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig, at du har den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

Føj låsen til EZVIZ

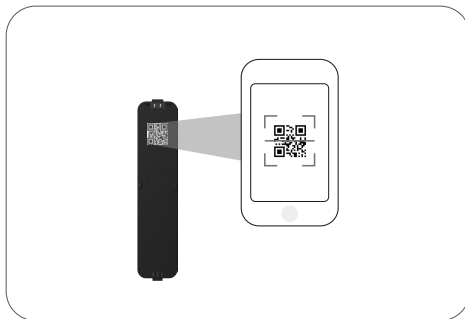
- i** Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

Tilføj låsen til EZVIZ-appen ved at følge disse trin:

1. Log ind på din konto i appen EZVIZ.
2. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
3. Tryk og hold SET-knappen på bagsiden, indtil låsen sender en stemmebesked, og tastaturets nummer 0 blinker for at indtaste matchende tilstand.



4. Scan QR-koden på bagsiden af batteridækslet.



5. Følg vejledningen i appen EZVIZ for at føje låsen til kontoen i appen EZVIZ.

Indstillinger for låsen

Indstil derefter låsen efter behov.

i Fjern beskyttelsesfilmen fra låsen før første brug.

1. Tastatur



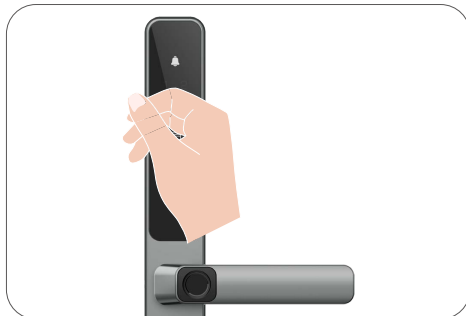
Ikon	Beskrivelser
	Taltast
	annuller, returner eller afslut
	bekræft
	område til brug af kort
	dørklokke
	lav-batteri indikator

2. Sådan åbner du menuen

 Følg disse trin for at justere indstillinger.

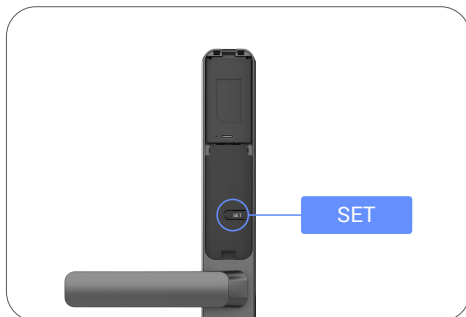
• I starttilstand skal du følge disse trin til justering af indstillinger.

1. Tryk på området med tastaturet på frontpanelet for at aktivere låsen.
2. "⏏" "✓" på tastaturet lyser op, tryk på "✓" for at tilføje en administrator.
3. "1" "2" "3" "⏏" på tastaturet lyser op.
 - Tryk på "1" for at tilføje et fingeraftryk.
 - Tryk på "2" for at tilføje en adgangskode.
 - Tryk på "3" for at tilføje et kort.



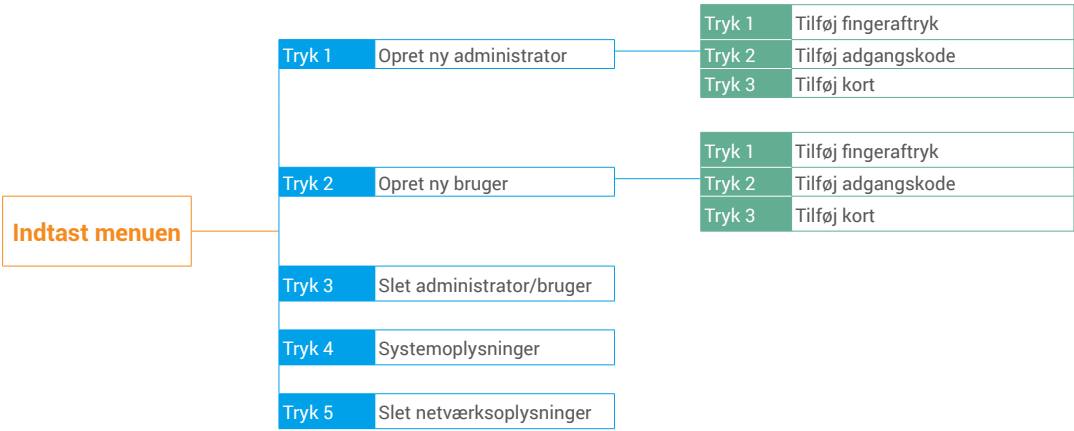
• I ikke-starttilstand skal du følge disse trin til justering af indstillinger.

1. Fjern batteridækslet fra bagpanelet.
2. Tryk på SET-knappen én gang.
3. Når tastaturet lyser op, verificer med administratorens forudindstillede fingeraftryk, adgangskode eller kort.
4. "1" "2" "3" "4" "5" "⏏" på tastaturet vil lyse op.



3. Menuoversigt

i Denne menu er kun vejledende.



4. Tilføj administratorer/brugere

1. Tryk på SET-knappen én gang på bagpanelet.
2. Når tastaturet på frontpanelet lyser op, verificer med administratorens autentifikationsnøgle.
3. Tryk på "1" for at tilføje en administrator, eller tryk på "2" for at tilføje en bruger.

Rolle	Lås døren op	Åbn menuen, og indstil låsen
Administrator	✓	✓
Bruger	✓	X

Almindelige brugere kan kun låse døren op efter at have indtastet åbningsmetoden; administratoren kan ikke kun

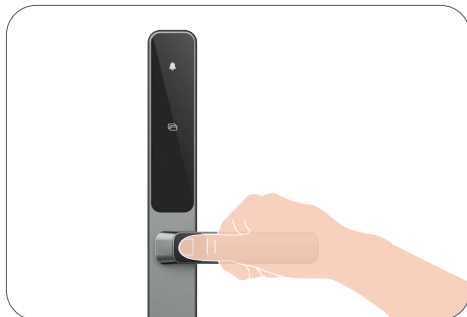
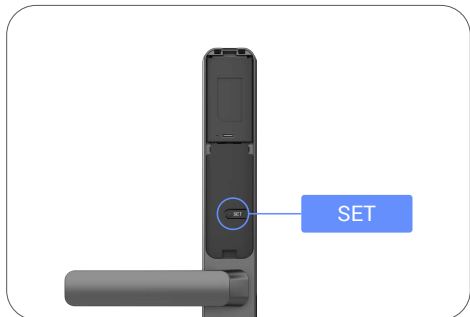
Lås døren op, men log også ind på menuen for at tilføje og slette brugere samt administrere andre indstillinger.

i Når du tilføjer en administrator eller en bruger, vil brugernummerets cifre lyse op fra 001 som standard (for eksempel, for brugernummer 001 vil de tre cifre 001 langsomt blinke én gang i rækkefølge).

5. Tilføj fingeraftryk

- Tilføj op til 5 fingeraftryk pr. bruger.
- Placer din finger, så den fuldstændigt dækker fingeraftrykslæseren, og undgå overdreven tryk eller skæve vinkler.

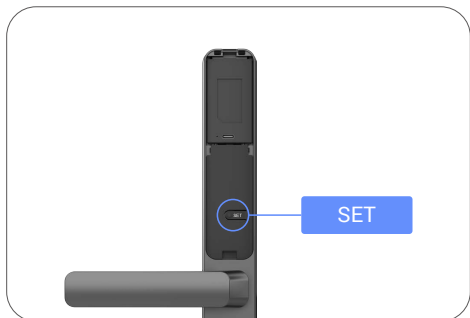
1. Tryk på SET-knappen én gang på bagpanelet.
2. Når tastaturet på frontpanelet lyser op, verificer med administratorens autentifikationsnøgle.
3. Tryk på "1" for at tilføje en administrator, eller tryk på "2" for at tilføje en bruger.
4. Tryk på "1" for at tilføje et fingeraftryk.



6. Tilføj adgangskode

- Tilføj op til 1 adgangskode pr. bruger.

1. Tryk på SET-knappen én gang på bagpanelet.
2. Når tastaturet på frontpanelet lyser op, verificer med administratorens autentifikationsnøgle.
3. Tryk på "1" for at tilføje en administrator, eller tryk på "2" for at tilføje en bruger.
4. Tryk på "2" for at tilføje en adgangskode.
5. Indtast en adgangskode med 6-10 cifre. Når adgangskodelængden ≥ 6 cifre, lyser "✓" op på dette tidspunkt, tryk på "✓" for at bekræfte.
6. Gentag adgangskoden endnu en gang, tryk på "✓" for at bekræfte, hvilket ledsages af et gennemførelsesbip, der angiver, at adgangskoden blev tilføjet.

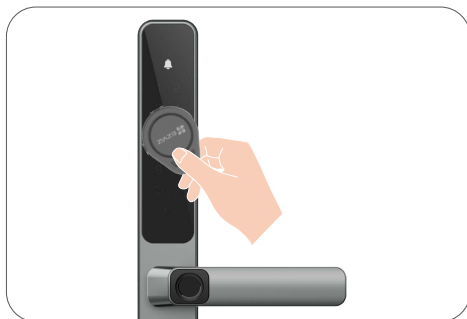
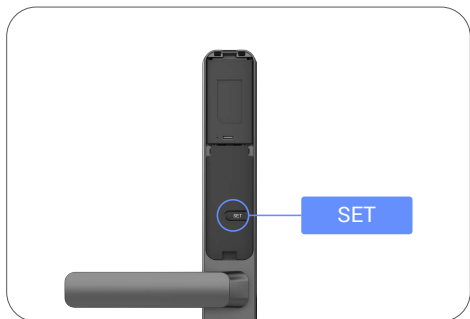


- 6-10 på hinanden følgende eller gentagne tal er ikke tilladt.
- 6-10 sammenhængende cifre, såsom 123456/654321.
- 6-10 gentagne cifre, såsom 111111.

7. Tilføj nærhedskort

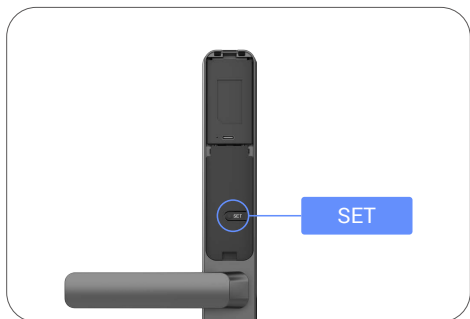
i Tilføj op til 1 nærhedskort pr. bruger.

1. Tryk på SET-knappen én gang på bagpanelet.
2. Når tastaturet på frontpanelet lyser op, verificer med administratorens autentifikationsnøgle.
3. Tryk på "1" for at tilføje en administrator, eller tryk på "2" for at tilføje en bruger.
4. Tryk på "3" for at tilføje et kort.
5. Placer det uregistrerede adgangskort på kortlæsningsområdet.
6. Tryk på "✓" for at bekræfte.



8. Slet administratorer/brugere

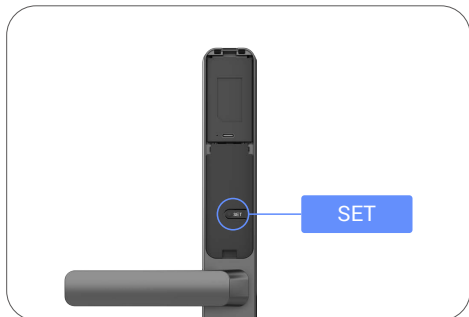
1. Tryk på SET-knappen én gang på bagpanelet.
2. Når tastaturet på frontpanelet lyser op, verificer med administratorens autentifikationsnøgle.
3. Tryk på "3" for at slette en administrator/bruger.
4. Indtast brugernummeret og tryk på ✓



- i**
- Hvis du trykkede på et forkert brugernummer, vil du se brugernummeret lyse op én efter én, ledsaget af en fejl bip. Tryk på "↶" for at vende tilbage til sidste trin, eller indtast de korrekte brugernumre for at slette igen.
 - Når der kun er én bruger tilbage, og du forsøger at slette den, vil brugernummer lyse op én efter én, ledsaget af et fejl bip.
 - Den sidste administrator kan ikke slettes.

9. Kontroller systemoplysningerne

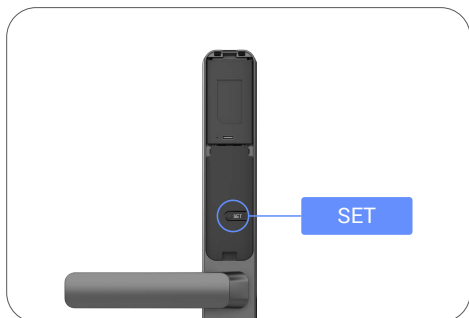
1. Tryk på SET-knappen én gang på bagpanelet.
2. Når tastaturet på frontpanelet lyser op, verificer med administratorens autentifikationsnøgle.
3. Tryk på "4" for at kontrollere låsens systeminformation.
4. Låsen vil udsende systemoplysningerne.



- i** Låsen udsender låsens serienummer, den aktuelle enhedsversion og kontrolkode på engelsk skiftevis. Tryk på  for at vende tilbage til det forrige niveau. Ellers vender systemet tilbage til det forrige niveau automatisk, når udsendelsen er udført.

10. Slet netværksoplysninger

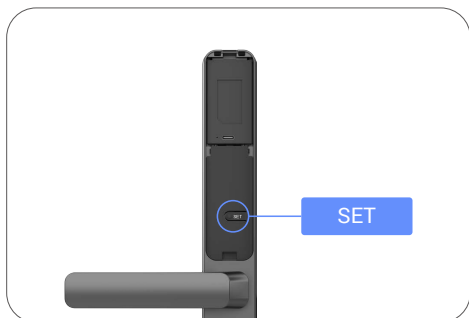
1. Tryk på SET-knappen én gang på bagpanelet.
2. Når tastaturet på frontpanelet lyser op, verificer med administratorens autentifikationsnøgle.
3. Tryk på "5" for at slette netværksoplysninger.
4. Tryk på "✓" for at bekræfte.



- i** Hvis du vil ændre låsens Bluetooth, skal du følge trinnene ovenfor. For eksempel: Hvis du allerede har afbrudt Bluetooth-parringen fra bruger A og oprettet forbindelse til en anden.

11. Indtast matchende tilstand

1. Tryk og hold SET-knappen på bagsiden, indtil låsen sender en stemmebesked, og tastaturets nummer 0 blinker for at indtaste matchende tilstand.



2. Venligst følg systemvejledningen for at fuldføre matchningen på 3 minutter.

 Systemet vil automatisk afslutte matchningstilstanden efter 3 minutter.

Flere oplåsningsmetoder

Ikon	Beskrivelser
	Oplåsning med fingeraftryk
	Oplåsning med adgangskode
	Kortsvipning oplåsning
	Oplåsning med mekanisk nøgle
	Bluetooth-nøgleoplåsning
	Fjernoplåsning

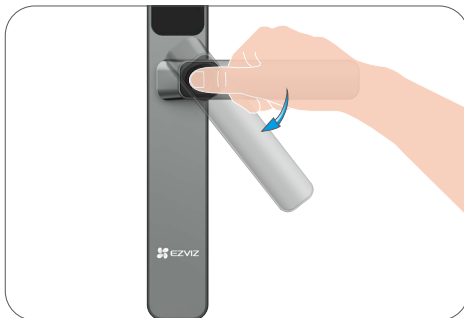
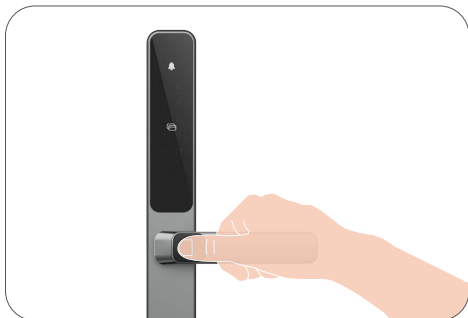
-  • For at åbne døren med en mekanisk nøgle, drej nøglen og tryk håndtaget nedad.
- Venligst rør tastaturområdet for at aktivere låsen, før du åbner døren med adgangskoden.
- For at beskytte dit privatliv anbefales det, at du regelmæssigt ændrer adgangskoden og rengør tastaturområdet i tilfælde af resterende mærker.



- Bemærk, at dette produkt har en sikkerhedsbeskyttelsesfunktion. Hvis antallet af fejl ved fingeraftryk/kode/kortgenkendelse når 5 gange i træk inden for 5 minutter, vil systemet blive tvangslåst i 3 minutter.
- Systemet låser automatisk op efter 3 minutter.
- Denne funktion kan deaktiveres via EZVIZ-appen.

1. Oplåsning med fingeraftryk

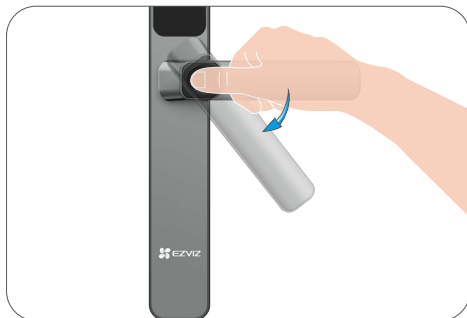
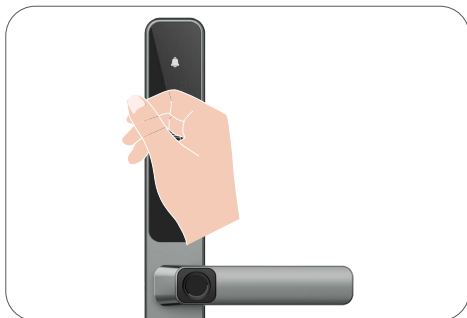
1. Sæt fingeren på fingeraftryklæseren.
2. Når du hører talebeskeden, skal du trække håndtaget ned for at åbne døren.



2. Oplåsning med adgangskode

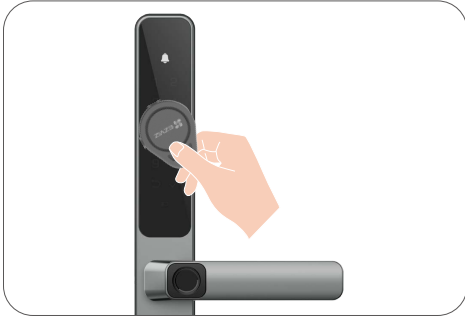
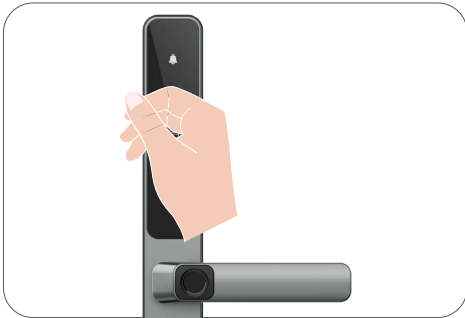
- i** Produktet er beskyttet med Anti-Peeping adgangskoder. Hvis nogen ser dig indtaste en adgangskode, kan du tilføje ekstra lange cifre før eller efter din oprindelige kode for at gøre den mere kompleks, mens du stadig kan låse den op.

1. Tryk for at aktivere tastaturet.
2. Indtast adgangskoden og tryk på ✓.
3. Når du hører talebeskeden, skal du trække håndtaget ned for at åbne døren.



3. Oplåsning med kort

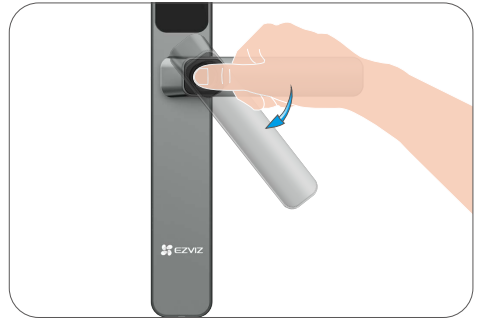
1. Tryk for at aktivere tastaturet.
2. Placer det registrerede adgangskort på kortlæsningsområdet.
3. Når du hører stemmeprompten, tryk ned på håndtaget for at åbne døren.



- i** Når funktionen 'Dørlås registrerer aktivt nærhedskort' er aktiveret, registrerer dørlåsen automatisk nærliggende nærhedskort uden at berøre tastaturet.

Drift:

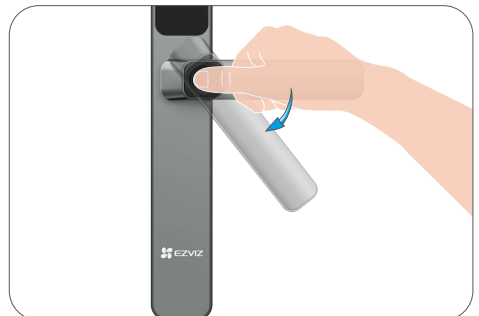
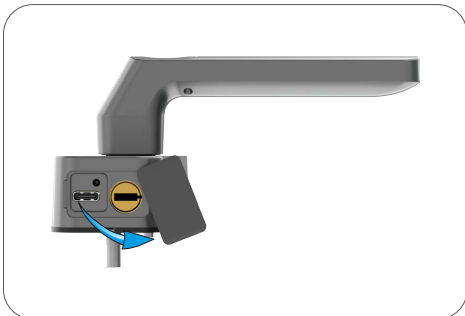
1. Log ind på din konto i appen EZVIZ.
2. Gå til 'Indstillinger' -> 'Lås op for indstillinger' og tryk for at aktivere 'Dørlåsen registrerer aktivt nærhedskort'.



4. Oplåsning med mekanisk nøgle

- i** Opbevar den mekaniske nøgle korrekt til fremtidig brug.

1. Åbn dækslet på det mekaniske nøglehul.
2. Indsæt nøglen og drej den, og tryk derefter håndtaget ned for at åbne døren.



5. Synkroniseret oplåsning

- i** Du aktiverer funktionen "Synkroniseret oplåsning" ("Funktionen"). Bemærk venligst, at:
1. I betragtning af den automatiske oplåsningsfunktion i Funktionen foreslår vi, at du:
 - a. Aktiver kun funktionen, når det er nødvendigt og sikkert;
 - b. Informer de delte brugere af din enhed (hvis der er nogen) for at sikre, at de ved, hvad der vil ske.
 2. Funktionen bør administreres af administratorbrugeren, og den kan være underlagt andre indstillinger på enheden (f.eks. Bluetooth-funktionen). Se venligst sideinstruktionerne for detaljer.
 3. Funktionen leveres "SOM DEN ER". EZVIZ udelukker hermed udtrykkeligt enhver form for løfter eller garantier vedrørende stabiliteten, nøjagtigheden og rettidigheden af Funktionen. Og EZVIZ kan ændre, suspendere eller afslutte funktionen og/eller denne side fra tid til anden ved at give dig besked på forhånd.

Aktiver synkroniseret oplåsning:

1. Log ind på din konto i appen EZVIZ.
2. Gå til "Indstillinger" -> "Oplåsningsindstillinger" -> "Synkroniseret oplåsning" og tryk for at aktivere "Synkroniseret oplåsning".
3. Tryk på "Bekræft for at bruge" -> "Link nu" -> "Link nu"
4. Tryk for at vælge en lås, du vil forbinde, og tryk på "Forbind".
5. Før nedtællingen slutter, lås den tilknyttede dør op med administratorens hemmelige nøgle for at fuldføre låseforbindelsesoperationen.
6. Tilknyttet med succes.

- i**
- Når funktionen er aktiveret, vil oplåsning af døren udefra samtidig låse den tilknyttede lås op.
 - Husk at trykke ned på håndtaget på den tilknyttede lås inden for 10 sekunder (standard oplåsningsstid), ellers låses den automatisk igen.
 - Synkroniseringsvarigheden kan justeres via EZVIZ-appen.

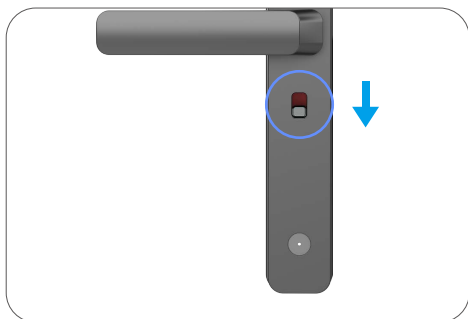
6. Engangskode

Når besøgende ankommer, kan du oprette en engangsdørkode til dem.

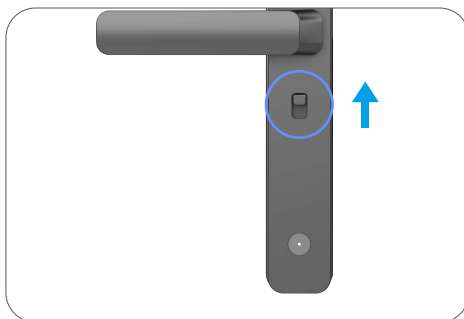
- i**
- Engangskoden træder i kraft umiddelbart efter generering.
 - Når aktiveret, kan engangskoder genereres, selv når låsen er offline.

7. Børnesikring

- i** Det anbefales at aktivere børnesikringslåsen, når børn er alene hjemme.



Børnesikringslåsestilstand er aktiveret



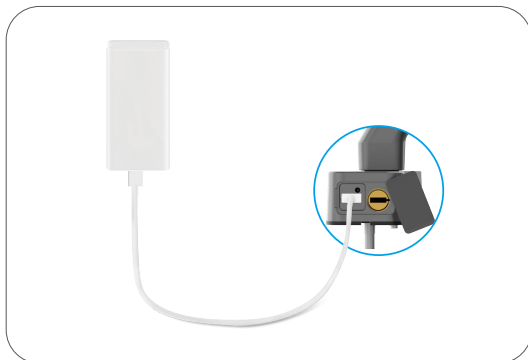
Børnesikringslåsestilstand er deaktiveret

- i** Når børnesikringslåsen er aktiveret, kan døren ikke låses op ved at trykke på håndtaget indendørs. Døren kan kun låses op gennem verificeringer med den tilføjede fingeraftryk, adgangskode eller kort udendørs.

Betjening og administration

1. Nødoplåsning

Når batteriet er uden strøm, skal du forbinde nødstrømsforsyningsporten på frontpanelet med en powerbank for at oplade låsen via Type-C strømkabel og derefter låse døren op.



2. Alarmer

1. Manipulationssikker alarm

Hvis låsen adskilles ved brug af magt, udløser låsen en alarm, der varer ca. ét minut.

2. Alarm om "System låst"

Hvis du bekræfter med et forkert fingeraftryk, adgangskode eller kort 5 gange i træk, låses systemet i 3 minutter. Du kan låse det op i EZVIZ-appen.

3. Advarsel om lavt batteriniveau

Når batterispændingen er lav, vil stemmeprompten minde dig om at oplade batteriet.

3. Gendan fabriksindstillinger

1. Fjern batteridækslet på bagsiden og tag batteriet ud.
2. Tryk på SET-knappen i 5 sekunder, mens du samtidig sætter batteriet tilbage i batteririllen.
3. Slip SET-knappen og tryk på ✓ for at bekræfte efter stemmevejledning.

4. Super strømbesparende tilstand

Tilføj den super strømbesparende tilstand, som forbedrer batteriydelsen og varer længere. Åbningsmetode: Gå ind i batteristyringsmuligheden fra indstillingssiden.

5. Engangs-stilfunktion

1. Berør tastaturområdet for at vække tastaturet.
2. Tryk og hold "0" nede, indtil tastaturet blinker to gange for at indikere, at funktionen er aktiveret.

i • Når engangs-dæmpningsfunktionen er aktiveret, går låsen i lydløs tilstand.

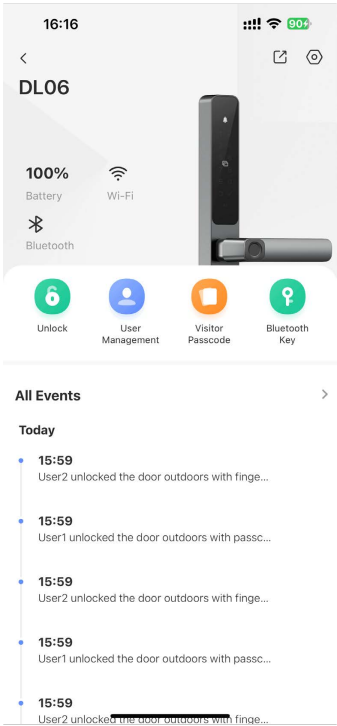
• Låsen vil automatisk forlade denne tilstand, når den er blevet låst op ved verifikation med den tilføjede fingeraftryk, adgangskode eller kort udefra.

Betjening med appen EZVIZ

i Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

1. Startside

Når du starter appen EZVIZ og trykker på din lås, kan du se og administrere låsen efter behov på startsidens.



Parameter	Beskrivelser
Batteri	Her kan du se den resterende batterikapacitet.
Wi-fi	Du kan se låsens wi-fi-signalstyrke her.
Bluetooth	Du kan se Bluetooth-forbindelsesstatus her.
Lås op	Tryk for at låse op.
Brugerstyring	Du kan trykke for at administrere brugerne her. i Efter tilføjelse af en bruger kan du også tilføje oplåsningsmetoder for den bruger, såsom fingeraftryk, digital adgangskode, adgangskort og nødadgangskode. Bemærk, at oplåsningsmetoden skal udføres på låsen.
Besøgsadgangskode	Tryk for at generere en midlertidig adgangskode, så gæster kan åbne døren.
Bluetooth nøgle	Tryk for at dele Bluetooth-nøglen med dine familiemedlemmer eller gæster.
Alle hændelser	Kontrollér alle hændelser på låsen.

2. Indstillinger

Parameter	Beskrivelser
Navn	Vis, eller tryk for at tilpasse navnet på din enhed her.
Indstillinger for oplåsning	Du kan konfigurere låsens oplåsningsindstillinger her.
Batteri	Kontroller låsens batterikapacitet, og tryk for at aktivere Super Strømbesparende tilstand her.
Beskednotifikation	Du kan styre enhedsbeskeder og notifikationer i appen EZVIZ.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Administration af tilbehør	• Bluetooth dørsensor Når den er tilsluttet, kan du se dørsensorens registrerede dørstatus på låsens startside. • Bluetooth Fjernbetjening: Når den er tilsluttet, kan du låse døren op med fjernbetjeningen.
Døråbningslog	Du kan se døråbningsloggene her.
Indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger	• Privatlivstilstand: Når du aktiverer tilstanden for beskyttelse af personlige oplysninger, kan døren kun låses op med administratorens fingeraftryk, adgangskode eller nærhedskort eller med den mekaniske nøgle. Lyden for låsen slås fra samtidig. • Forsøg-og-fejl-lås: Når aktiveret, vil systemet blive låst i 3 minutter, og du kan ikke bruge den elektroniske nøgle til at låse op, når oplåsningsfejl når 5 gange inden for 5 minutter.
Netværksindstillinger	Du kan se Wi-Fi-forbindelsens status og indstille til at aktivere/deaktivere Wi-Fi-forbindelsen.  I tilfælde af ustabil netværk anbefales det at deaktivere denne funktion for at forlænge batteriets levetid.
Enhedsoplysninger	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Del enhed	Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst.
Slet enhed	Tryk for at slette låsen fra din EZVIZ-konto.

Vedligeholdelse

1. Daglig vedligeholdelse

- Du må ikke sætte ætsende materialer i nærheden af låsen for at undgå skade og at påvirke låsens glans.
- Hvis døren deformeres, øger det gnidningsmodstanden. Når låsebolten skal trænge ind i låseblivet, kan den ikke strækkes helt ud. Sker det, er det nødvendigt at justere låseblivets position.
- Oplad batteriet straks, når batterispændingen er lav, for at sikre normal brug af låsen.
- Opbevar den mekaniske nøgle korrekt.
- Bed uddannet personale om at kontrollere låsen, hvis den ikke er fleksibel.
- Hold den roterende del af låsen smurt for at sikre, at den drejer problemfrit. Dette forlænger dens levetid.
- Det anbefales at kontrollere låsen hver sjette måned eller hvert år for at tjekke, om de faste skruer er løse.
- Påfør regelmæssigt en lille mængde grafitpulver eller blyantpulver ind i åbningen til låsecylindren for at sikre, at nøglen kan sættes i og trækkes ud uden problemer (hvert år eller hver sjette måned). Du må dog ikke påføre fedt for at smøre, hvis der sidder fedt fast på stiftfjederen.
- Bemærk, at låsens hus kan ødelægges af desinfektionsmiddel.

2. OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Problem	Årsag	Løsning
Døren kan ikke åbnes normalt ved verificering med fingeraftryk, adgangskode eller kort.	Problem med låseinstallation	Venligst få fagfolk til at genkontrollere installationen.
	Brugerautoritet er ikke inden for gyldighedsperioden	Brug venligst fingeraftryk, adgangskoder eller kort fra andre brugere, eller opdater brugerens gyldighedsperiode via EZVIZ-appen.
Døren kan ikke åbnes med den mekaniske nøgle.	Forkert mekanisk nøgle.	Brug den korrekte mekaniske nøgle
	Låsecylinder er beskadiget	Efter åbning af døren, bedes du kontakte fagfolk Kontroller og udskift beskadigede komponenter.
	Den mekaniske nøgle kan ikke indsættes helt	
Fingeraftrykslæseren svarer ikke.	Fingeraftrykslæseren er beskadiget.	Venligst få fagfolk til at genkontrollere installationen.
	Fingeraftrykslæserens firmware kører unormalt.	1. Tryk for at aktivere tastaturet. 2. Tryk og hold "⏏" nede i 3 sekunder for at gendanne fingeraftrykslæseren.
Låsen er altid åben.	Installationsfejl	Venligst få fagfolk til at genkontrollere erstatning
	Klem er beskadiget.	Venligst få fagfolk til at genkontrollere installationen.
Kan ikke oprette forbindelse til din mobiltelefons Bluetooth.	Mobiltelefonens Bluetooth er deaktiveret	Aktivér venligst Bluetooth på din mobiltelefon og prøv at oprette forbindelse igen.
	Afstanden mellem låsen og din mobiltelefon er uden for Bluetooth-rækkevidde (50m)	Venligst kom tættere på dørlåsen for at prøve igen.
	Forkert parringskode	Indtast venligst den korrekte parringskode. A. Som standard er parringskoden 0 plus de sidste 5 cifre i serienummeret. B. Ellers er parringskoden tilpasset. Slet eventuelt glemt oplysninger om parring (se " Slet netværksoplysninger "). Parringskoden vil derefter blive gendannet til standardværdien og kan bruges til forbindelse.
	Andre årsager	a. Prøv igen efter at have genstartet mobiltelefonens Bluetooth. b. Prøv igen efter at have afsluttet og genoprettet adgang til appen EZVIZ. c. Slet oplysningerne om parring (se " Slet netværksoplysninger "), og prøv derefter igen efter at have fjernet oplysningerne om parring mellem din telefon og låsen
Brugere og fingeraftryk, adgangskoder, kort kan ikke tilføjes i EZVIZ-appen.	Din mobiltelefon er ikke forbundet til låsens Bluetooth	Tilslut låsens Bluetooth først, og tilføj dem derefter i brugeradministrationen på EZVIZ-appen.
Enheden er ofte offline.	Netværksmiljøet er ustabilt	Skift venligst til et stabilt netværkssignal

Problem	Årsag	Løsning
Hurtigt batteriforbrug.	Netværksmiljøet er ustabilt	Sluk venligst Wi-Fi-knappen i EZVIZ-appen
		Skift venligst til et stabilt netværkssignal

 Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om apparatet.

